

KODEKS ETYKI

→ ***Nasz profesjonalizm gwarancją jakości usług CENTRUM MEDYCZNEGO SAR***

→ **ETYKA W CENTRUM MEDYCZNYM SAR = RZETELNOŚĆ W DZIAŁANIU!**

→ ***Sukces naszego CENTRUM MEDYCZNEGO SAR wynika z osobistej odpowiedzialności za wyniki i rzetelność w działaniu każdego pracownika.***

Przesłanie Prezesa Spółki

Podstawowym celem strategicznym naszego Centrum Medycznego jest zapewnienie Pacjentom kompleksowych usług medycznych o wysokiej jakości. Zapewniając oczekiwany, wysoki poziom świadczeń medycznych, zachowujemy najwyższe standardy jakościowe z jednoczesną dbałością o zapewnienie komfortu naszym pacjentom.

Realizacja naszego podstawowego celu powinna zapewnić nam znaczącą obecność na rynku jako najlepszego CENTRUM MEDYCZNEGO SAR w rejonie pod względem jakości świadczonych usług medycznych oraz wdrożonych rozwiązań innowacyjnych służących poprawie obsługi pacjenta.

W centrum tej strategii leży nasze zobowiązanie do przestrzegania najwyższych standardów etycznych oraz zapewnienia zgodności ze wszystkimi obowiązującymi przepisami, naszym regulaminem organizacyjnym podmiotu leczniczego i procedurami wewnętrznymi.

Reputacja Centrum Medycznego SAR opiera się na przywiązywaniu wagi do każdego kontaktu z pacjentem czy partnerem biznesowym, w którym możemy pokazać rzetelność, sumienność i wysoką jakość w postępowaniu.

CZYM JEST KODEKS ETYKI? JEGO ROLA W ŻYCIU ORGANIZACJI

_Kodeks Etyki jest kluczowym elementem kultury organizacyjnej w pracy zawodowej, który określa nasze standardy aby konsekwentnie przestrzegać ustanowionych reguł.

_Nasz Kodeks Etyki jest zbiorem uczciwych zachowań uwzględniających wzajemny szacunek wobec siebie i innych, zgodny z prawem i zasadami powszechnie uznanymi za moralne i pożądane określane powszechnie jako wartości. Dzięki tym wartościom możemy naszym pacjentom oferować wszystko co najlepsze w zakresie ich obsługi, dając im pełne bezpieczeństwo.

Jest wsparciem dla pracowników w realizowaniu standardów etycznego postępowania, ma służyć poprawie jakości udzielanych w poradniach świadczeń i usług zdrowotnych oraz ma zwiększyć zaufanie pacjentów i ich rodzin do wykwalifikowanego personelu medycznego.

_ Nasze wartości stanowią fundament całej organizacji pod względem wysokich standardów etycznych oraz są drogowskazem w naszej pracy w rozwijaniu i budowaniu silnych relacji z naszymi pacjentami.

_Wartości zawsze były kluczem do osiągnięcia sukcesu a teraz chcemy stworzyć bezpieczne miejsce dla naszych pacjentów z pandemią w tle i wziąć odpowiedzialność za nasze zobowiązania i konsekwencje z podjętych decyzji.

_ Ten Kodeks Etyki nie istnieje bez ludzi czyli Was, pracowników stanowiących zespół Spółki SAR. Jesteśmy nastawieni na rozwój i doskonalenie się, a środki naprawcze stanowią integralną część procesu zapewnienia najwyższej jakości zgodności w postępowaniu. Naruszenie tych zasad, jeżeli zostanie to potwierdzone, prowadzi do podjęcia środków dyscyplinarnych.

_W tym celu powołany został zespół ds. Etyki i Zgodności Postępowania, który będzie podejmował środki zaradcze przeciwdziałające łamaniu ustalonych zasad.

_ Nasze wartości są powodem do dumy i jedności zespołu, który został dobrany pod kątem ich poszanowania. Stanowią wspólny mianownik nas wszystkich identyfikujących się zgodnością w postępowaniu etycznym.

_ Kluczowym jest aby każdy z nas w codziennej pracy przestrzegał przyjęte zobowiązania i był odpowiedzialny w ich realizacji.

PREZES

Janusz SAR

NASZE WARTOŚCI:

1. Zasada równego traktowania i równych szans z poszanowaniem praw człowieka.
2. Dobra komunikacja z pacjentem, pełna empatii.
3. Dobra komunikacja w naszym zespole.
4. Wyspecjalizowana kadra medyczna z wieloletnim doświadczeniem.
5. Pacjenci mają szybki kontakt z lekarzem.
6. Kompleksowość usług medycznych.
7. Skoncentrowanie na potrzebach pacjenta.
8. Wysoka jakość świadczonych usług.
9. Czyste i zadbane przychodnie.
10. Zgrany zespół.

Świadomość naszych wartości wzmocni wizerunek naszej marki w nas samych i wpłynie na korzystne postrzeganie CENTRUM MEDYCZNEGO SAR przez naszych pacjentów, personel medyczny i partnerów biznesowych oraz wpłynie korzystnie na pozyskanie nowych.

Pozytywny wizerunek naszej marki zapewni zbudowanie zaufania wśród pacjentów.

Cele i założenia CENTRUM MEDYCZNEGO SAR:

PROFESJONALIZM:

Nasza kadra medyczna średniego i wyższego szczebla medycznego posiada wysokie kwalifikacje i wieloletnie doświadczenie zawodowe. To sprawia, że najbardziej na tym połączeniu korzysta pacjent, dla którego zaufanie jest podstawą bezpieczeństwa.

Dążymy do tego aby doświadczenie pacjentów z naszym centrum medycznym było na najwyższym poziomie i stanowiło najważniejszy wyróżnik zapewniający przewagę nad konkurencją.

JAKOŚĆ:

Lekarze wyznaczają standardy!

Chcemy aby nasze usługi medyczne były świadczone na najwyższym poziomie, pamiętając o pacjencie. Gwarancją jakości powinien być zadowolony pacjent, który będzie czuł się bezpiecznie, otrzymując niezbędną kompleksową opiekę.

KOMPLEKSOWE DZIAŁANIA:

Kompleksowe wsparcie w procesie leczenia pacjenta jest dla nas priorytetem i stanowi wyjście naprzeciw oczekiwaniom społeczeństwa. Diagnostyka medyczna z zapleczem laboratoryjnym i wsparciem specjalistów jest zabezpieczeniem potrzeb pacjenta.

NOWOCZESNE ROZWIĄZANIA TECHNOLOGICZNE

Wprowadzenie nowoczesnej technologii do naszego Centrum Medycznego podnosić będzie jakość obsługi pacjenta, zapewniać będzie dokładną diagnostykę pacjenta, która w procesie leczenia jest szczególnie ważna oraz poprawia komfort pracy personelu.

SATYSFAKCJA KLIENTA GWARANCJĄ JAKOŚCI

Wysokie i stale rozwijane kwalifikacje personelu, świadomość ich ważności i pełne zaangażowanie tworzą przyjazne dla pacjentów środowisko.

Staranny dobór kadr personelu medycznego zapewnia pacjentowi właściwą, dobrą opiekę i jest dla niego bezpieczeństwem.

Staranny monitoring wszystkich procesów podnosi jakość pracy naszego Centrum Medycznego.

Gwarancją prestiżu i zaufania jest nasz **certyfiakat IQS CERT**, który potwierdza nasze kompetencje w ważnych dla pacjenta obszarach.

Jaką wartość stanowi KODEKS ETYKI?

KODEKS ETYKI jest dokumentem zawierającym informacje o naszych wartościach, przepisach i oczekiwaniach dotyczących zachowania i zaleceniach Centrum Medycznego SAR.

Kodeks Etyki określa podstawowe reguły, które kierują zachowaniami pracowników oraz sposobem prowadzenia działalności Centrum Medycznego SAR. Jest wsparciem i pomocą w znalezieniu właściwego sposobu na rozwiązanie sytuacji, w której zawodzi człowiek.

Wsparciem dla Zespołu ds. Etyki i Zgodności Postępowania jest powołany zespół ekspertów z zakresu prawa pracy, lekarzy specjalistów, inspektora BHP, pełnomocnika Zarządu ds. RODO, Prezesa Spółki, Dyrektora Zarządzającego Zakładem pracy, Dyrektora ds. Lecznictwa, Kierownika ds. Lecznictwa, Pielęgniarki Przełożonej i innych, których obecność będzie niezbędna a wprowadzana na listę ekspertów.

KODEKS ETYKI dotyczy wszystkich naszych pracowników, pracowników zatrudnionych na kontraktach, partnerów biznesowych i innych, którzy związani są z nami umowami o współpracę.

NASZE ZASOBY

3 przychodnie NZOZ: Bytom: Chorzowska 14 i Łużycka 7 i Przychodnia Specjalistyczna w Piekarach Śląskich, ul. Cicha

1. Rejestratorki medyczne.
2. Pielęgniarki i położne.
3. Koordynatorki pielęgniarek.
4. Pielęgniarka przełożona.
5. Lekarzy POZ.
6. Lekarze specjaliści.
7. Technicy Medyczni RTG.
8. Fizjoterapia.
9. Kierownik ds. Lecznictwa.
10. Dyrektor ds. Lecznictwa.
11. Dyrektor Zarządzający.
12. Administrator Systemu Informatycznego.
13. Inspektor BHP i P/poż.
14. Pracownicy ds. utrzymania porządku i czystości.
15. Biuro Księgowe.
16. Księgowość.
17. Specjalista ds. Kadr i Płac.
18. Specjalista ds. Rozliczeń Medycznych.
19. Inspektor RODO.

20. Pełnomocnik ds. systemu zarządzania jakością przychodni i administracji.

POLITYKA I DZIAŁANIE

OBOWIĄZKI PRACOWNIKÓW

1. Każdy z pracowników Spółki niezależnie od zajmowanego stanowiska i pełnionej funkcji oraz od formy i rodzaju zatrudnienia ma obowiązek być przykładem zachowania etycznego i zgodnego z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz regulacjami wewnętrznymi Spółki.
2. Pracownik Spółki reprezentuje Spółkę w sposób godny, mając na uwadze, że tworzy jej wizerunek, co ma wpływ na reputację Centrum Medycznego na rynku medycznym.
3. Pracownik Spółki respektuje kulturę pracy opartą na dialogu, wzajemnej lojalności i szacunku.
4. Wszyscy zapobiegamy naruszeniom zgodności i dbamy o reputację naszego miejsca pracy poprzez aktywne wspieranie etycznych zachowań.
5. W przypadku wątpliwości dotyczących wyboru odpowiedniego działania należy skonsultować się ze swoim przełożonym, zespołem ds. Etyki i Zgodności Postępowania lub ekspertami z danej dziedziny.
6. Kiedy dojdzie do naruszenia etyki i zasad z niej wynikających skontaktuj się i zgłoś sytuację do Zespołu ds. Etyki i Zgodności Postępowania.
7. Podejmuj gotowość i uczciwą współpracę podczas wszelkich dochodzeń w sprawie przypuszczalnego naruszenia Kodeksu Etyki i jego Zasad.
8. Jeśli znajdziesz się w sytuacji, która z etycznego punktu widzenia jest dla Ciebie niekomfortowa lub jeśli uważasz, że wartości Centrum Medycznego SAR są zagrożone lub mogą zostać narażone na szwank masz obowiązek wypowiedzenia się na temat takiego zdarzenia.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ KADRY ZARZĄDZAJĄCEJ

1. Kadra kierownicza ma obowiązek wyznaczania wysokich standardów etycznego zachowania zgodnego z prawem.
2. Kadra kierownicza ma być wzorem do naśladowania i propagowania rzetelności w działaniu.
3. Powinna motywować osoby, z którymi współpracuje do odpowiedzialności za rzetelność swoich wyników.
4. Powinna stworzyć otwarte, przyjazne środowisko, wspierać i pomagać aby potrafili zadawać pytania o zgodność.
5. Kadra kierownicza jest wyznacznikiem wysokich standardów, respektuje zasady i procedury. Dbą o ich nowelizacje i aktualizacje w związku ze zmieniającymi się zarządzeniami.

Działania niezgodne z Kodeksem Etyki muszą zostać natychmiast wyjaśnione i skorygowane. Zaś pracownicy, którzy naruszyli zasady, podlegają postępowaniu dyscyplinarnemu włącznie z możliwością rozwiązania stosunku pracy.

Od wszystkich pracowników oczekujemy wzięcia odpowiedzialności za naszych pacjentów i nasze Centrum Medyczne SAR.

CZY JUŻ WIESZ, że

ODGRYWASZ WAŻNĄ ROLĘ WE WSPÓLNEJ REALIZACJI NASZEGO CELU – TWÓJ GŁOS MA ZNACZENIE!

MASZ OBOWIĄZEK Z SZACUNKIEM I GODNOŚCIĄ TRAKTOWAĆ WSPÓŁPRACOWNIKÓW I KAŻDEGO INNEGO, Z KTÓRYMI KONTAKTUJESZ SIĘ W IMIENIU CENTRUM MEDYCZNEGO SAR.

GŁÓWNE ZASADY

OTWARTA KOMUNIKACJA

Pracownicy Centrum Medycznego SAR są odpowiedzialni za otwarte, szczere i wyczerpujące rozmowy na temat zagadnień związanych ze zgodnością z zasadami Spółki i wymogami prawnymi placówki medycznej.

RZETELNOŚĆ I ZGODNOŚĆ

Pracownicy Centrum Medycznego SAR są odpowiedzialni za rzetelną realizację swoich celów zgodnie z zasadami firmy i wymogami prawnymi.

WSPÓŁPRACA

Od pracowników Centrum Medycznego wymaga się współpracy przy audytach, ocenach zgodności oraz wewnętrznych dochodzeniach w sposób bezstronny i dokładny.

ZADAWANIE PYTAŃ

Pracownicy Centrum medycznego SAR są odpowiedzialni za zadawanie pytań i rozwiązywanie problemów w kwestii zgodności z zasadami firmy i wymogami prawnymi.

ZGŁASZANIE WYKROCZEŃ

Od pracowników Centrum Medycznego SAR wymaga się zgłaszania swoim przełożonym lub do Zespołu ds. Etyki i Zgodności Postępowania zauważonych niezgodności lub wykroczeń przeciwko zasadom firmy lub wymogom prawnym.

BRAK KONSEKWENCJI

W stosunku do pracowników Centrum Medycznego SAR nie zostaną wyciągnięte konsekwencje za zadawanie pytań o zgodność z zasadami lub wymogami prawnymi.

STANDARDY POSTĘPOWANIA W ZAKRESIE KULTURY PRACY I RELACJI PRACOWNICZYCH

1. Pracownicy Centrum Medycznego SAR w swoich wzajemnych relacjach powinni kierować się rzetelnością, znajomością kultury organizacyjnej, bezinteresownością, życzliwością i szacunkiem oraz chęcią pomocy. Powinna cechować ich kultura osobista i otwartość na dialog.
2. Za niedopuszczalne uznaje się:

- Naruszenie godności osobistej innych osób,
- Mobbing i wszelkie inne formy dyskryminacji,
- Celowe wprowadzanie w błąd w okolicznościach wykonywania obowiązków służbowych.

STANDARDY POSTĘPOWANIA W ZAKRESIE ETYKIETY WIZERUNKOWEJ

1. Pracownicy Centrum Medycznego SAR ze względu na bezpośredni kontakt z pacjentami w szczególności respektują poszanowanie atmosfery pracy. Głośne rozmowy i wymiana zdań odbywa się w miejscach do tego przeznaczonych.
2. Szanują odrębność i prywatność w zakresie stanowisk pracy innych pracowników Centrum Medycznego SAR.
3. Pracownicy Centrum Medycznego SAR ubierają się schludnie w odzież służbową, która jest zróżnicowana kolorystycznie, identyfikując grupy zawodowe.
4. Pracownicy Centrum Medycznego SAR poza miejscem pracy uwzględniają etyczne zachowanie biorąc pod uwagę, że ma to wpływ na wizerunek firmy.
5. Pracownicy Centrum Medycznego SAR korzystając z mediów społecznościowych zwracają uwagę na zamieszczane treści, sposób wyrażania swoich opinii i komentarze.
6. Pracownicy Centrum Medycznego SAR nie komentują decyzji zarządu ani swoich przełożonych. Swoje uwagi zgłaszają bezpośrednio do przełożonych.
7. Zarząd Spółki Centrum Medycznego SAR chce zatrudniać pracowników, którzy utożsamiają się z celami Centrum Medycznego SAR, podzielają wspólne wartości i pracują z pasją. Centrum Medyczne SAR chce być rzetelnym, godnym zaufania i stabilnym pracodawcą wspierając relacje oparte na wzajemnym szacunku i godności człowieka.

Chcemy przyciągać i zatrzymywać pracowników, którzy podzielają podobne do nas wartości, które przyciągną i zatrzymają pacjentów.

Chcemy oferować dobre warunki pracy, godziwe wynagrodzenie i możliwość rozwoju osobistego.

ZASADY ETYKI W PROCESIE DECYZYJNYM

Centrum Medyczne SAR zobowiązuje się do prowadzenia działalności w sposób etyczny i zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi zasadami, rozporządzeniami i przepisami prawa.

Zasady stanowią podstawę do akceptowalnego postępowania, aby zapewnić wszystkim pracownikom możliwość zachowania kultury rzetelności, w tym dostęp do Zespołu ds. Etyki i Zgodności Postępowania.

ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI I ROZPORZĄDZENIAMI

Pracownicy Centrum Medycznego SAR są zobowiązani do zapoznania się z przepisami i wymogami w zakresie zajmowanego stanowiska pracy.

Naruszenie tych przepisów może spowodować odpowiedzialność cywilną i karną w stosunku do pracowników.

Centrum Medyczne SAR dążąc do realizacji celów w zakresie zasad etyki, wykracza poza ogólne przepisy i rozporządzenia wynikające z prawa pracy lub rozporządzeń związanych z branżą medyczną.

KONTAKTY I RELACJE Z PACJENTAMI

Spółka Centrum Medycznego SAR zatrudnia pracowników służby zdrowia: rejestratorki, pielęgniarki, techników medycznych RTG, fizjoterapeutów i lekarzy, którzy mają bezpośredni kontakt z pacjentem w placówkach w Bytomiu i w Piekarach Śląskich.

Od naszych pracowników, którzy na co dzień mają kontakt z pacjentem znajdującym się na terenie naszych przychodni, oczekujemy uprzejmego traktowania każdego pacjenta.

Z godnością i szacunkiem bez względu na ich rasę, kolor skóry, płeć, wiek, wyznanie czy orientację seksualną. Takiego samego podejścia oczekujemy w przypadku kiedy miejscem kontaktu z pacjentem jest dom pacjenta w ramach wizyty domowej. W tych okolicznościach z szacunkiem i godnością odnosimy się do rodziny pacjenta, jego opiekuna i znajomych pacjenta.

Wszyscy pracownicy Centrum Medycznego SAR znajdujący się w jakiegokolwiek formie zatrudnienia, a wykonujący pracę w ramach placówek lecznictwa, odpowiadają za swoje i pacjentów bezpieczeństwo, zgodnie z naszą misją w celu zapewnienia wysokiej jakości usług medycznych, które zmierzają do ratowania zdrowia lub jego podtrzymania.

Wszystkie kontakty z pacjentem muszą przebiegać w sposób budzący zaufanie, z poszanowaniem zasad prawidłowych relacji, z szacunkiem celem zapewnienia im poczucia bezpieczeństwa.

POUFNE DANE PACJENTÓW

Wszelkie dane osobowe pacjentów na podstawie, których można zidentyfikować stan zdrowia pacjenta, jego jednostkę chorobową i sposób leczenia stanowią dane poufne i muszą być chronione zgodnie z polityką ochrony danych osobowych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Pracownicy Centrum Medycznego SAR odpowiedzialni są stosowanie niniejszego Kodeksu Etycznego w sposób konsekwentny, we wszystkich obszarach swojego działania.
2. Pracownicy Centrum Medycznego SAR unikają konfliktów, sporów i postawy konfrontacyjnej w stosunku do swoich przełożonych jak i innych pracowników a w przypadku wystąpienia sytuacji konfliktowej dążą do polubownego załatwienia sprawy wykorzystując wewnętrzne mechanizmy rozwiązywania konfliktów z możliwością zwrócenia się do Zespołu ds. Etyki i Zgodności Postępowania.
3. Zobowiązuje się wszystkich pracowników do zapoznania się z niniejszym Kodeksem Etyki i podpisanie się w celu oznaczającym przeczytanie Kodeksu Etyki.
4. Dyrektorzy i kadra kierownicza mają obowiązek przeczytać kodeks ze zrozumieniem i przestrzegać go. Mają obowiązek zgłaszania podejrzeń lub znanych przypadków niewłaściwego postępowania lub nieprzestrzegania Kodeksu.
5. Zarząd Spółki zobowiązuje się do przeszkolenia wszystkich pracowników w zakresie znajomości treści niniejszego Kodeksu.
6. Wdrożenie i przestrzeganie Kodeksu Etyki będzie na bieżąco monitorowane w ramach procesu zarządzania ryzykiem przedsiębiorstwa.
7. Kodeks Etyki jest dokumentem wewnętrznym Spółki, który będzie aktualizowany na bieżąco.